

**Reservaciones de  
LogistiCare**

**1-866-527-9933**

**LogistiCare  
“¿Dónde está mi  
transporte?”**

**1-866-527-9934**

**LogistiCare brinda un manejo de transporte que sí funciona.** LogistiCare es el principal administrador de programas de transporte médico de la nación que brinda servicios a entidades gubernamentales, organizaciones de atención administrada, entidades auto-aseguradas, hospitales, autoridades viales y concejos escolares. Actualmente, la compañía administra más de 1,000 proveedores de servicios de transporte y coordina más de 18 millones de viajes para más de 6 millones de personas cada año.



LogistiCare Solutions, LLC

**Cómo acceder transporte  
médico en casos que  
no son de emergencia  
(NEMT, siglas en inglés)**

**para**

**Clientes de NJ Family  
Care/Medicaid**

## Preguntas frecuentes

- P.** ¿Quién puede obtener transporte a las citas médicas?
- R.** El transporte a las citas médicas es para personas que tienen Medicaid/NJ Family Care y que carecen de otra manera de ir a sus citas. Su problema médico no debe ser una emergencia.
- Si tiene una emergencia, llame al 911.**
- P.** ¿Cuándo debo llamar para solicitar transporte?
- R.** Llame por lo menos **2 días hábiles** antes de su cita médica. Si no llama por lo menos **2 días hábiles** antes, quizá no pueda obtener transporte.
- Si llama menos de dos días antes, sólo puede obtener transporte para viajes médicos especiales, como cuando le dan de alta del hospital o si su médico considera que la cita médica es urgente. Llame al número **1-866-527-9933**.
- P.** ¿Quién decide a qué hora me recogerán?
- R.** LogistiCare determinará la hora según el tiempo necesario para que llegue a tiempo a su cita médica.
- P.** ¿Quién decide qué tipo de transporte obtendré?
- R.** LogistiCare le preguntará sobre su salud y capacidad para caminar. Sus respuestas nos ayudarán a decidir qué tipo de vehículo se usará para transportarle.

- P.** ¿Quién puede solicitar el transporte?
- R.** Usted, uno de sus familiares o una persona que le cuida puede llamar para solicitar transporte.
- P.** ¿Cómo solicito transporte para viajes que tengo que hacer con regularidad, como a diálisis?
- R.** Informe a la persona de servicio de LogistiCare lo que necesite. Esa persona llamará al consultorio de su médico y solicitará que nos envíen un formulario indicando que usted necesita transporte con regularidad. Nos aseguraremos de que tenga transporte hasta que usted o el consultorio de su médico nos informe que ya no lo necesita.
- P.** ¿Puedo solicitar que alguna compañía de transporte que prefiera me brinde el transporte?
- R.** Siempre que podamos, con gusto enviaremos a la compañía que usted prefiera para su transporte.
- P.** ¿Qué hago si mi transporte se demora?
- R.** Si su transporte se demora más de 15 minutos de la hora en que deben recogerle, debe llamar a la línea "**¿Dónde está mi transporte?**" de LogistiCare al **1-866-527-9934**. Haremos todo lo posible para asistirle.
- P.** ¿Qué hago si deseo quejarme sobre el transporte u otro aspecto del servicio?
- R.** Si tiene algún problema con su transporte o servicio, llámenos al **1-866-527-9934**.

## Cómo obtener transporte

Los tipos de transporte que brindamos son:

- Para personas que pueden caminar sin la ayuda de otra persona. (Sólo en los Condados Essex y Hudson.) Si vive en cualquier otro condado, necesitará comunicarse con la junta local de servicios sociales del condado.
- Para personas que necesitan ayuda para caminar o que están en silla de ruedas.
- Para personas que necesitan una camilla (debe ser en casos que no son de emergencia).

**Llame al 1-866-527-9933 para obtener transporte a su cita médica**

### Recuerde:

- Todos los viajes deben tener motivos médicos, como una cita con su médico o diálisis.
- Debe solicitar el transporte por lo menos **2 días hábiles** antes de que lo necesite.
- Por favor tenga lo siguiente a la mano cuando llame a solicitar transporte:
  - Su número de identificación de NJ FamilyCare/Medicaid
  - La dirección y código postal de onde le recogerán
  - Nombre, número telefónico y dirección del proveedor médico
  - Hora y fecha de la cita
  - Necesidades especiales de transporte
- Por favor esté listo y esperando al menos **15 minutos** antes de la hora de llegada programada de su transporte.